

# Asistencia Tecnológica Base Iké

ASISTENCIA				
		Asistencias	Cobertura	Eventos
TECNOLÓGICO	Computadoras personales	Actualización del sistema operativo y software de base	3 EQUIPOS CUBIERTOS A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO	<b>SOPORTE TELEFÓNICO: SIN LÍMITE.</b> <b>SOPORTE REMOTO:</b> <b>20 EVENTOS ANUALES.</b> <b>VISITAS A CENTROS DE SERVICIO: 3 VISITAS ANUALES (COSTO DE TRASLADO A CARGO DEL BENEFICIARIO)</b>
		Mejoramiento de performance y liberación de memoria		
		Control de virus y software no deseado		
		Configuración de cuentas de usuario		
		Asesoramiento en la compra		
	Dispositivos móviles	Configuración de store / instalación y desinstalación de aplicaciones		
		Sincronización de datos e información		
		Configuraciones avanzadas		
		Instalación y configuración de cuentas del usuario.		
		Actualización del sistema operativo		
		Asistencia en el uso/desconocimiento de usuario.		
		Mejoramiento de performance y liberación de memoria		
		Mejoramiento de uso de batería		
		Asesoramiento en la compra		
	Resguardo de información			
Entretenimiento hogar	Conexión y configuración de smart / led tv			
	Configuración de aplicaciones y multimedia			
	Conexión de home theatre			

	Asesoramiento en la compra		
<b>Gaming</b>			
<b>Configuración de accesorios y/o periféricos</b>	Conexión de consolas		
	Configuración y actualización de consolas		
<b>GPS Vehicular</b>			